

Aviso de Privacidad – Formulario de Agenda

Última actualización: 27 de agosto de 2025

Responsable: Grupo Anuna

Domicilio: Por el momento, Anuna no cuenta con domicilio físico abierto al público. Para efectos de privacidad, el medio de contacto será el correo indicado.

Correo de contacto en privacidad/ARCO: grupo.anuna@gmail.com

1) Datos personales que recabamos

Al enviar el formulario de agenda recabamos: **Nombre, Correo electrónico, Teléfono y Descripción del proyecto**. De forma automática podemos registrar metadatos técnicos mínimos (fecha/hora de envío, IP y registros de error) para seguridad y continuidad operativa.

2) Finalidades del tratamiento

Primarias (necesarias):

- a) **Agendar** la reunión/cita solicitada.
- b) **Contacto y seguimiento** de tu solicitud.
- c) **Evaluación** de requerimientos y **preparación de propuesta**.
- d) **Gestión administrativa y de soporte** vinculada a tu solicitud.

3) Fundamento y consentimiento

El tratamiento se realiza conforme a la **LFPDPPP**, su Reglamento y Lineamientos del Aviso de Privacidad.

El **envío voluntario** del formulario implica tu **consentimiento** para las **finalidades primarias**.

4) Transferencias y proveedores

Utilizamos servicios de infraestructura ubicados en **Estados Unidos de América (Virginia)**, lo que implica **transferencia internacional** de datos para alojamiento, operación y seguridad del servicio. Dichas transferencias se realizan bajo **contratos** que obligan a los receptores a **proteger los datos** y a usarlos **únicamente** conforme a nuestras instrucciones.

Podremos comunicar información a **autoridades** cuando exista mandato u obligación legal.

5) Conservación

Conservaremos tus datos por **hasta 12 meses** desde la **última interacción** para gestionar tu solicitud y generar seguimiento. Si se formaliza una relación contractual, conservaremos la información por los **plazos legales aplicables**. Transcurridos los plazos, los datos se **eliminarán** o **anonimizarán** de forma segura.

6) Derechos ARCO, revocación y limitación de uso

Puedes ejercer **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)**, **revocar tu consentimiento** y **limitar el uso/divulgación** escribiendo a **grupo.anuna@gmail.com** con:

(i) tu nombre y medio para responder; (ii) copia de tu identificación; (iii) descripción clara del derecho que deseas ejercer; (iv) documentación de soporte, en su caso.

Plazos de respuesta: **20 días hábiles** para resolver y, si procede, **15 días hábiles** adicionales para la ejecución.

7) Medidas de seguridad

Aplicamos medidas administrativas, técnicas y físicas razonables, incluyendo **cifrado en tránsito (HTTPS/TLS)**, controles de acceso, registros y prácticas de **minimización** de datos.

8) Menores de edad

El formulario **no está dirigido a menores**. Si identificamos datos de menores sin la debida legitimación, procederemos a su eliminación.

9) Cambios al Aviso

Podremos actualizar este Aviso para reflejar cambios legales, técnicos u operativos. Publicaremos la **fecha de última actualización** y, cuando corresponda, notificaremos cambios sustantivos por medios razonables.